



MATEŘSKÁ A ZÁKLADNÍ
ŠKOLA ŘÍČANY

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1 Úvod

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na zpracování veškerých osobních údajů klientů (zákonných zástupců, dětí, žáků), dodavatelů a obchodních partnerů („obchodní partneri“) společnosti Sofie – mateřská škola a základní škola, o.p.s, IČ: 241 444 61, se sídlem Žižkova 286/12, Říčany 251 01, zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze, oddíl O, vložka 83212746 (dále označována jako „škola“ nebo my). Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů se nevztahuje na údaje související s obchodní činností, ani na údaje o společnostech.

Škola je správcem osobních údajů. V tomto prohlášení je uvedeno, kdo jsme a pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje a jiné informace o Vás. V případě, že budete mít dotazy, můžete využít kontaktů na konci tohoto prohlášení.

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů je zpracováno v rozsahu požadovaném právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a je účinné od 25.5.2018. Poslední úpravy byly provedeny dne 25.5.2018. Toto prohlášení se může průběžně měnit v čase a jeho aktuální verze je vždy zveřejněna na našich webových stránkách. Budou-li provedeny významné změny, budeme Vás o tom aktivně informovat.

2 Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

Škola zpracovává pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním našich služeb (předškolní a školní docházky), resp. uzavření smlouvy o studiu, navštívíte-li naše webové stránky nebo aplikace nebo v rámci jiného kontaktu s námi.

2.1 Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

Budete-li nás kontaktovat, budeme Vaše osobní údaje používat za účelem reakce a odpovědi na Vaše dotazy.

Za tímto účelem

- ❖ zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, pokud nám Vaše osobní údaje poskytnete,
- ❖ zpracováváme Vaše jméno, kontaktní údaje, Vaši korespondenci s námi, Vaše dotazy a veškeré ostatní osobní údaje, které jsou nezbytné pro zodpovězení Vašich dotazů.

2.2 Vyhodnocení a přijetí klienta, dodavatele nebo obchodního partnera

Budete-li nás kontaktovat, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely potvrzení a ověření Vaší identity a dále pro účely vyhodnocení a ověření možnosti další spolupráce. Škola bude dále zpracovávat Vaše osobní údaje pro administrativní účely, jako je kontrola a porovnání se záznamy dostupnými ve veřejných registrech státních a dozorových orgánů.

Za tímto účelem

- ❖ zpracováváme osobní údaje, protože je to nezbytné pro uzavření smlouvy mezi Vámi a školou. Škola nemůže uzavírat smlouvy, aniž by získala požadované informace,
- ❖ zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je Vaše adresa a e-mailová adresa, osobní údaje, jako je Vaše jméno a datum narození, informace o platbách a kredibilitě a podrobnosti o Vaší korespondenci se školou.

SOFIE – MATEŘSKÁ ŠKOLA A ZÁKLADNÍ ŠKOLA, O.P.S.

A Žižkova286/12,25101 Říčany T +420773220281 W www.zs-sofie.cz ič 24144461 čú107-446630277/0100, 2000363126/2010
or Spol. zapsána v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze, oddíl O, vložka 83212746

2.3 Uzavření a plnění smlouvy

Jestliže jste u nás uzavřeli smlouvu o studiu nebo spolupracujete-li s námi jako dodavatelé nebo obchodní partneři, zpracováváme Vaše osobní údaje pro administrativní účely, jako je odesílání faktur a provádění plateb. Vaše osobní údaje používáme také za účelem dodávání, přijímání a správy našich nebo Vašich produktů a služeb. Škola bude zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem dalšího plnění naší smlouvy, včetně dodávky zákaznických služeb. Požadujete-li přístup do prostor školy, zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely kontroly.

Za tímto účelem

- ❖ zpracováváme osobní údaje, protože je to nezbytné pro uzavření smlouvy mezi Vámi a školou. Škola nemůže uzavírat smlouvy, aniž by získala požadované informace,
- ❖ zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je Vaše adresa a e-mailová adresa, osobní údaje, jako je Vaše jméno a datum narození, platební informace a podrobnosti o Vaší korespondenci se školou.

2.4 Řízení vztahů

Používáme informace uložené v databázi našich zákazníků, abychom Vám mohli odesílat newslettery, jakož i za účelem poskytování zákaznických služeb, provádění správy účtů a zasílání aktualit. Vaše osobní údaje také používáme za účelem vývoje, provádění a analýzy marketingových průzkumů a marketingových strategií.

Za tímto účelem

- ❖ při zasílání newsletterů a/nebo marketingové a jiné vzájemné komunikaci zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu. Navíc zpracováváme osobní údaje na základě našeho legitimního zájmu za účelem zlepšení naší marketingové strategie,
- ❖ zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je Vaše adresa a e-mailová adresa, osobní údaje, jako je Vaše jméno, kontaktní preference, platební informace, historie objednávek a korespondence se školou.

2.5 Obchodní aktivity a interní řízení

Vaše osobní údaje zpracováváme při provádění a organizaci naší podnikatelské činnosti. To zahrnuje obecné řízení, správu objednávek a správu našeho majetku. Naše společnost také zpracovává Vaše osobní údaje za účelem interního řízení. Provádíme audity, kontroly a spravujeme a používáme adresáře zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů. Dále Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely finanční správy a účetnictví, archivace a pojištění, právní a obchodní konzultace a pro řešení sporů.

Za tímto účelem

- ❖ zpracováváme osobní údaje na základě našeho legitimního zájmu, abychom mohli zachovávat a rozvíjet aktivity školy,
- ❖ zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je Vaše adresa a e-mailová adresa, osobní údaje, jako je Vaše jméno, platební informace, historie objednávek a plateb, korespondence se školou a údaje generované v průběhu plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a školou.

2.6 Používání našich webových stránek nebo aplikací

Používáte-li naše webové stránky, zpracováváme technické údaje, abyste mohli využívat funkce našich webových stránek a abychom umožnili našim správcům webové stránky řídit a zlepšovat jejich fungování. Zadáte-li na naše webové stránky či fotogalerii údaje, jako jsou například přihlášení, škola tyto údaje bude zpracovávat za účelem poskytování požadovaných informací nebo funkcí.

Za tímto účelem

- ❖ zpracováváme osobní údaje na základě našeho legitimního zájmu vytvořit a zpřístupnit technicky vhodně fungující webové stránky či jiných našich aplikací, a zlepšování jejich funkcí,
- ❖ zpracováváme osobní údaje, které jste zadali přes webovou stránku nebo které byly generovány při použití webové stránky či jiných našich aplikací.

SOFIE – MATEŘSKÁ ŠKOLA A ZÁKLADNÍ ŠKOLA, O.P.S.

A Žižkova286/12,25101 Říčany **T** +420773220281 **W** www.zs-sofie.cz **ič** 24144461 **čú**107-446630277/0100, 2000363126/2010
or Spol. zapsána v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze, oddíl O, vložka 83212746

2.7 Umožnění Vašeho kontaktu s námi

Škola může být na platformách sociálních médií, jako jsou Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn a YouTube. Kontaktujete-li školu prostřednictvím sociálních médií, zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem odpovědi na Vaše dotazy a reakcí na Vaše vzkazy.

Navíc, když použijete záložku „Kontakt“ na jedné z našich webových stránek nebo aplikací, můžete nás kontaktovat prostřednictvím různých komunikačních kanálů, například prostřednictvím e-mailové adresy, abyste nám mohli zaslat svoji zpětnou vazbu a nabízená zlepšení, jakož i odkazy na naše webové stránky a údaje o sociálních sítích.

Za tímto účelem

- ❖ zpracováváme osobní údaje na základě našeho legitimního zájmu, abychom odpovídajícím způsobem reagovali na Vaše dotazy a odkázali Vás na stránky našich sociálních médií,
- ❖ zpracováváme komunikační kanály, které jste si vybrali k používání při komunikaci s námi, a osobní údaje, jež jste poskytli škole. To zahrnuje Vaše (uživatelské) jméno, adresu, e-mailovou adresu a osobní údaje, které jste uvedli ve své zprávě. Navíc, když využijete odkazy na webové stránky nebo aplikace třetích stran, může do Vašeho zařízení uložit soubory cookie i příslušná třetí strana.

2.8 Monitorování a kontrola

Monitorujeme naše procesy, abychom ověřovali dodržování našich směrnic a předpisů. V průběhu monitorovací činnosti můžeme získat přístup k Vaším osobním údajům a seznamovat se s nimi.

Za tímto účelem

- ❖ můžeme Vaše osobní informace zpracovávat na základě našeho legitimního zájmu na monitorování našich interních procesů a dodržování zákonů,
- ❖ můžeme získat přístup k osobním údajům, které jsou uloženy v našich systémech a mohou být přezkoumány z důvodu kontroly dodržování předpisů. Osobní údaje, k nimž budeme mít přístup, a které budou kontrolovány, nebudou z důvodu kontroly dodržování předpisů uchovávány, s výjimkou případů, kdy je budeme potřebovat pro další šetření možného nedodržení předpisů,
- ❖ Vaše osobní údaje pro tento účel neuchováváme, nesouvisí-li s možným porušením. V takovém případě Vaše příslušné osobní údaje budeme uchovávat, dokud nebude dokončeno příslušné šetření nebo řízení.

2.9 Ochrana zdraví, bezpečnost a zajištění integrity

Ve škole si vysoce ceníme Vašeho zdraví, ochrany, bezpečnosti a integrity. Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem zabezpečení ochrany našich zaměstnanců, klientů (zákonných zástupců, dětí, žáků), dodavatelů a obchodních partnerů. Z toho důvodu ověřujeme Vaše oprávnění k přístupu do našich prostor a můžeme provádět ověření Vašich osobních údajů, se záznamy dostupnými ve veřejných registrech státních a dozorových orgánů. Vaše osobní údaje zpracováváme také pro zajištění ochrany majetku naší školy a našich zaměstnanců, dětí a žáků.

Za tímto účelem

- ❖ můžeme Vaše osobní informace zpracovávat na základě našeho legitimního zájmu na monitorování našich interních procesů a dodržování zákonů,
- ❖ zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je Vaše adresa a e-mailová adresa, osobní údaje, jako je Vaše jméno a datum narození, fotografie, historie objednávek a plateb a historie Vašich návštěv našich prostor.

2.10 Dodržování předpisů

V některých případech zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem dodržování zákonů a dalších právních předpisů, např. za účelem plnění daňových povinností a zákonných povinností souvisejících s obchodní činností. V případech stanovených platnými zákony a jinými předpisy můžeme být povinni zpřístupnit Vaše osobní údaje správním nebo dozorovým orgánům.

Za tímto účelem

- ❖ zpracováváme Vaše osobní údaje k zajištění dodržování platných právních předpisů,
- ❖ zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je Vaše adresa a e-mailová adresa, osobní údaje, jako je Vaše jméno a datum narození, historie objednávek a plateb, podrobnosti o DPH a jiných daních.

SOFIE – MATEŘSKÁ ŠKOLA A ZÁKLADNÍ ŠKOLA, O.P.S.

A Žižkova286/12,25101 Říčany T +420773220281 W www.zs-sofie.cz ič 24144461 čú107-446630277/0100, 2000363126/2010
or Spol. zapsána v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze, oddíl O, vložka 83212746

2.11 Účast na společenských, kulturních a propagačních akcích školy

Posíláme Vám informace o společenských, kulturních a propagačních akcích a pozvánky k účasti na různých aktivitách. Jestliže se rozhodnete pro účast na některé z těchto aktivit, potřebujeme Vaše osobní údaje, abychom byli schopni tyto aktivity organizovat. Navíc, pokud se některé z těchto aktivit zúčastníte, potřebujeme Vaše osobní údaje pro zařazení Vaší účasti, vyhodnocení předmětné kulturní, propagační nebo jiné akce.

Za tímto účelem

- ❖ Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování na základě Vašeho souhlasu před jeho odvoláním,
- ❖ zpracováváme Vaše jméno, adresu, e-mailovou adresu, počet osob a jejich jména, fotografie a záznamy o příslušné akci.

3 Jak dlouho uchováváme osobní údaje?

Vaše údaje budeme zpracovávat po celou dobu využívání našich služeb (tj. trvání smluvního vztahu mezi námi) a následně po dobu stanovenou zákonem pro archivaci dat definovaným pro školský subjekt.

V případě udělení explicitního souhlasu ke konkrétním účelům použití osobních údajů budeme Vaše údaje zpracovávat po dobu uvedenou v tomto souhlasu, nejdéle po dobu deseti let, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán dříve.

Osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů, musíme zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu.

Údaje získané prostřednictvím kontaktních formulářů, resp. získané v souvislosti se zasláním Vašeho dotazu sbíráme a ukládáme po dobu 24 měsíců od získání těchto údajů.

Neprodleně po uplynutí příslušné lhůty pro uchovávání údajů, budou údaje:

- ❖ bezpečně vymazány,
- ❖ fyzicky zničeny,
- ❖ předány do archivu (nebude-li to zakazovat zákon nebo platný plán skartace).

4 Kdo má přístup k Vaším osobním údajům?

4.1 Přístup k Vaším osobním údajům ve škole

Přístup k osobním údajům ve škole je dostupný pouze definovaným zaměstnancům školy. Zaměstnanci školy jsou oprávněni přistupovat k osobním údajům výhradně v rozsahu nezbytném pro stanovené účely a pro plnění jejich pracovních povinností.

Za určitých, přesně definovaných, podmínek jsme pak povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.

4.2 Přístup třetích stran k Vaším osobním údajům

Pokud je to potřebné pro poskytování našich služeb, mohou mít k Vaším osobním údajům přístup také následující třetí strany: banky, pojišťovny, IT dodavatelé, účetní, konzultanti, inkasní agentury za účelem vymáhání či inkasa pohledávek školy a další subjekty, které mohou zpracovávat Vaše údaje v nezbytném rozsahu pro potřeby zajištění činnosti školy.

Získá-li třetí strana přístup k Vaším osobním údajům, škola přijme smluvní, technická a organizační opatření, aby zajistila, že Vaše osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu, v němž bude toto zpracování nezbytné. Třetí strany budou Vaše osobní údaje zpracovávat výhradně v souladu s platnou právní úpravou.

Osobní údaje mohou být předávány třetí straně v zemi mimo EU za předpokladu přijetí opatření pro zajištění odpovídající ochrany Vašich osobních údajů. V jiných případech budou Vaše osobní údaje předávány třetí stranám pouze pokud to bude vyžadovat platný právní předpis.

SOFIE – MATEŘSKÁ ŠKOLA A ZÁKLADNÍ ŠKOLA, O.P.S.

A Žižkova286/12,25101 Říčany T +420773220281 W www.zs-sofie.cz ič 24144461 čú107-446630277/0100, 2000363126/2010
or Spol. zapsána v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze, oddíl O, vložka 83212746

5 Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny

Zavedli jsme odpovídající bezpečnostní opatření k zajištění zachování důvěrnosti a bezpečnosti Vašich osobních údajů. Zavedli jsme odpovídající technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů před náhodným a protiprávním zničením nebo náhodnou ztrátou, škodou, úpravou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem, jakož i před všemi ostatními formami protiprávního zpracování (včetně nadbytečného shromažďování).

6 Jak můžete uplatnit svoje práva na ochranu soukromí?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- ❖ právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
- ❖ právo osobní údaje opravit či doplnit;
- ❖ právo požadovat omezení zpracování;
- ❖ právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- ❖ právo požadovat přenesení údajů;
- ❖ právo na přístup k osobním údajům;
- ❖ právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- ❖ právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech;
- ❖ další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 po nabytí jeho účinnosti.

Pro uplatnění svých práv na ochranu soukromí nás prosím kontaktujte s použitím kontaktních údajů uvedených v závěrečné části tohoto prohlášení o ochraně údajů. Prosím vezměte na vědomí, že pro účely další jiné než osobní komunikace Vás můžeme požádat o doplňující informace za účelem ověření Vaší identity.

7 Můžete odvolat svůj souhlas?

Udělený souhlas můžete vždy odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena možnost i nadále zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

8 Jak vznést stížnost?

Máte-li stížnost ohledně používání Vašich osobních údajů školou, můžete tuto stížnost vznést prostřednictvím kontaktní osoby, jejíž údaje jsou uvedeny v závěrečné části tohoto prohlášení. Vedle uplatnění stížnosti u školy se můžete se svojí stížností obrátit také na dozorový orgán – Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice, <https://www.uoou.cz/>.

9 Jak nás můžete kontaktovat?

Máte-li dotazy ohledně způsobu, jak zpracováváme osobní údaje, přečtěte si prosím nejdříve toto prohlášení. V případě doplňujících dotazů nás prosím kontaktujte na: ouu@ms-sofie.cz nebo ouu@zs-sofie.cz.

SOFIE – MATEŘSKÁ ŠKOLA A ZÁKLADNÍ ŠKOLA, O.P.S.

A Žižkova286/12,25101 Říčany **T** +420773220281 **W** www.zs-sofie.cz **ič** 24144461 **čú**107-446630277/0100, 2000363126/2010
or Spol. zapsána v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze, oddíl O, vložka 83212746